

## Politique de confidentialité

Depuis le 25 mai 2018 la Clinique de la Vision Paris applique formellement la loi sur la protection des données personnelles. La société Chirurgie Laser Vision a pour objet permettre à des personnels médicaux et para médicaux d'évaluer des patients demandant un avis médico chirurgical et de délivrer les soins et investigations en rapport avec cette démarche. Le recueil de données personnelles ne répond qu'à ces seuls objectifs

L'expression « Données personnelles » désigne toute information concernant une personne et permettant de l'identifier, par exemple les adresses électroniques, la date de naissance, le mot de passe et les informations de paiement. Ces informations ne comprennent pas les données dans lesquelles l'identité a été supprimée (données anonymes).

**Quelles informations personnelles sont collectées par cliniquevision.com ?** Nous ne collectons que les données pertinentes que vous nous avez ou aurez vous-même fournies et ces données ne seront traitées que dans l'usage dont vous avez eu au préalable connaissance.

Aucun compte n'est ouvert, aucun mot de passe n'existe

**Quelle est la liste des données personnelles que nous traitons ?**

- Votre nom
- Votre Prénom
- Votre adresse postale
- Votre adresse électronique et IP
- L'historique éventuel de vos sujets médicaux ad hoc
- Vos choix d'agendas ou de médecins
- Tout renseignement volontairement fourni par vous dans la demande ou le formulaire
- Aucune demande de numéro de sécurité sociale
- Aucune donnée sensible n'est demandée

**Comment utilisons-nous vos informations personnelles ?** Nous les recueillons dès lors que vous vous inscrivez sur notre site ou saisissez une information sur notre site afin d'améliorer le processus de votre envoi.

La demande est traitée par le secrétariat des RV de la clinique ou par celui du médecin concerné. Le médecin peut traiter directement. La direction de la clinique est l'organe de responsabilité.

### **Comment utilisons-nous vos informations personnelles ?**

- Au moment de la création de votre compte ;
- Pour vos demandes et questions
- Si vous répondez à un sondage ou un questionnaire lancé par nous
- Nous n'avons pas de compte utilisateur
- Nous n'avons pas de système de paiement sur notre site internet et aucun formulaire de règlement numérique ou autre

### **Comment protégeons-nous vos informations ?**

La clinique de la vision s'engage à assurer la sécurité et le respect de la confidentialité de vos Informations Personnelles Identifiables en veillant à ce que ces dernières ne soient pas accessibles à des tiers non autorisés. En intégrant l'établissement, les membres de l'équipe lisent puis acceptent de signer une charte de confidentialité garantissant la protection des données auxquelles ils peuvent accéder. Nous veillons également à la protection de vos données pour que celles-ci ne soient pas effacées sans votre accord ou endommagées. Nous prenons toutes les mesures pour analyser régulièrement notre site internet et pour détecter les failles de sécurité et les points de vulnérabilité connus pour que votre visite sur notre site soit le plus sécurisée possible. Nous scannons de manière périodique les Malware. Vos informations personnelles sont conservées sur des réseaux sécurisés et ne sont accessibles qu'à un nombre limité de personnes qui ont les droits d'accès aux systèmes et qui sont tenues de garder ces informations confidentielles.

Nous demandons au Web Master d'appliquer les RGPD et lui de même près l'hébergeur

### **Quelle est la durée de la conservation de vos Données Personnelles ?**

Vos données à caractère personnel et confidentiel sont conservées pour la période liée à notre responsabilité. Au-delà, vous pouvez nous contacter pour demander la suppression définitive de vos données. Mais en matière médicale les délais sont plus longs (10 à 20 ans ) et les médecins ont des obligations légales de conservation de documents à objet médical. Ces dernières peuvent s'opposer à une destruction.

## **Quel est le traitement de vos envois dans le cadre de la protection des données ?**

Les demandes sont traitées par le secrétariat et le ou les médecins concernés. Personne d'autre n'intervient en dehors des personnels de soins médicaux nécessaires à l'accomplissement des tâches de soins ou d'exploration. Le service administratif intervient pour sa part. La gestion financière n'utilise pas vos données personnelles autre que le nom et l'adresse.

## **Les données ne sont reliées à aucun réseau social et à aucun moteur de recherche**

**Est-ce que nous utilisons des cookies ?** Non.

### **Divulgateion à des tiers :**

Nous ne vendons, n'échangeons et ne transférons pas vos informations personnelles identifiables à des tiers.

**Liens avec des tiers :** Nous n'incluons ni n'offrons des produits ou services de tiers sur notre site internet.

### **Google et autres**

Les exigences de Google et de certains sites peuvent aboutir à des commentaires incontrôlés sur internet que l'établissement ne cautionne pas

Nous adhérons également au *Individual Redress Principle* qui exige que les individus aient le droit de poursuivre légalement ceux qui collectent et traitent les données et qui ne respectent pas la loi. Ce principe exige non seulement que les individus aient des droits légitimes contre les utilisateurs de données mais aussi qu'elles puissent avoir recours aux tribunaux ou organismes gouvernementaux pour enquêter et/ou poursuivre en justice ceux qui ne le respectent pas et collectent/traitent les données.

### **Nous conservons votre adresse e-mail dans le but de:**

Traiter les demandes et envoyer les informations et mises à jour relatives à celles ci

Vos données personnelles ne peuvent pas être transférées vers des pays situés hors de l'Espace économique européen

Pour être en accord avec CANSPAM, nous acceptons ce qui suit :

- Ne pas utiliser de sujets ou des adresses électroniques faux ou fallacieux.
- Pouvoir identifier le message comme publicité
- Ajouter l'adresse du siège social ou l'adresse postale de notre entreprise.
- Surveiller la conformité des e-mails des services marketings le cas échéant
- Accepter les demandes des désinscription/désactivation rapidement
- L'établissement n'envoie spontanément aucun courrier ou mail. Il n' y a donc aucun service de désinscription

### **Quels sont vos droits ?**

Le droit à la portabilité des données. Vous pouvez nous demander de vous envoyer les données personnelles vous concernant. Vous pouvez également nous demander d'envoyer ces données personnelles à un tiers, dans la mesure du possible dans le respect du secret professionnel et médical

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, de limitation du traitement de vos données à caractère personnel. Dans la mesure où ceci s'accorde avec la loi sur le code de santé publique. Vous pouvez exercer ces droits par demande écrite et signée, accompagnée d'une copie de votre pièce d'identité, nous précisant l'adresse à laquelle doit parvenir la réponse, le tout adressé à : clinique de la vision 131 rue de l'Université 75017 Paris

**En accédant à notre Site Web et en utilisant nos services, vous reconnaissez avoir lu et compris la présente Politique de confidentialité, ainsi que les pratiques de recueil et de traitement des informations décrites dans ce document**

VISYA  
Clinique de La Vision